

Số: 308 /HD-SVHTTDL

Nam Định, ngày 07 tháng 4 năm 2022

HƯỚNG DẪN

V/v tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình trong điều kiện bình thường mới

Thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”; Căn cứ Hướng dẫn tạm thời số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; Công văn số 497/BVHTTDL-VHCS ngày 18/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức các hoạt động kinh doanh dịch vụ karaoke, dịch vụ vũ trường trong điều kiện bình thường mới; Phương án số 829/PA-BVHTTDL ngày 15/3/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 28/3/2022 của UBND tỉnh Nam Định thực hiện Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 17/3/2022 của Chính phủ về “Chương trình phòng, chống dịch Covid-19” tỉnh Nam Định; Thông báo kết luận số 69/TB-UBND ngày 21/3/2022; Thông báo kết luận số 84/TB-UBND ngày 31/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hướng dẫn một số nội dung tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình trong điều kiện bình thường mới cụ thể như sau:

I. Lĩnh vực văn hóa, thể dục thể thao, gia đình

1. Hoạt động văn hóa, thể thao

- Mở cửa hoạt động các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh, bảo tàng, thư viện; Các hoạt động biểu diễn nghệ thuật, rạp chiếu phim, cơ sở dịch vụ thể thao trong nhà như phòng tập gym, yoga, câu lạc bộ thể hình, erobic tại các xã, phường, thị trấn nơi cơ sở kinh doanh dịch vụ có cấp độ dịch từ cấp độ 1 đến cấp độ 3 (theo công bố đánh giá cấp độ dịch của Sở Y tế).

- Công suất phục vụ của các cơ sở kinh doanh dịch vụ đối với từng cấp độ dịch trên địa bàn hoạt động như sau:

+ Địa bàn có dịch cấp độ 1: Hoạt động bình thường.

+ Địa bàn có dịch cấp độ 2: Hoạt động không quá 50% công suất cung cấp dịch vụ phục vụ khách của cơ sở.

+ Địa bàn có dịch cấp độ 3: Hoạt động không quá 30% công suất cung cấp dịch vụ phục vụ khách của cơ sở.

+ Địa bàn có dịch cấp độ 4: Dừng tất cả các hoạt động kinh doanh dịch vụ nêu trên.

- Các ban quản lý di tích, danh lam thắng cảnh, các bảo tàng, thư viện, rạp chiếu phim, biểu diễn nghệ thuật, chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, thể thao ở các xã, phường, thị trấn có cấp độ dịch từ cấp độ 1 đến cấp độ 3 phải thực hiện các yêu cầu sau:

+ Chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19 tại cơ sở và phối hợp với các cơ quan y tế, chính quyền sở tại triển khai các hoạt động phòng, chống dịch COVID-19.

+ Những người làm việc tại cơ sở (*bao gồm: chủ cơ sở, người quản lý và nhân viên phục vụ tại cơ sở*) thực hiện việc tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 theo quy định hiện hành của Bộ Y tế; định kỳ thực hiện xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp Realtime RT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên; thực hiện cách ly và xét nghiệm ngay khi phát hiện người làm việc tại cơ sở có triệu chứng nghi ngờ mắc Covid-19.

+ Thực hiện sát khuẩn, vệ sinh, lau chùi bề mặt tiếp xúc như tay vịn cầu thang, thang máy, sàn nhà, tay nắm cửa, bàn, ghế... để phòng chống lây nhiễm dịch Covid-19 tại khu vực cung cấp dịch vụ ngay sau mỗi đợt phục vụ khách.

+ Tại khu vực cửa ra vào của địa điểm kinh doanh dịch vụ, trang bị đầy đủ dung dịch rửa tay, sát khuẩn tay nhanh tại các vị trí cần thiết và bố trí nhân viên để yêu cầu và hướng dẫn khách sử dụng dịch vụ thực hiện các quy định về phòng chống dịch Covid-19 như: đeo khẩu trang, sát khuẩn tay, khai báo y tế hoặc quét mã QR Code để quản lý, kiểm soát người ra vào cơ sở.

+ Toàn bộ những người làm việc tại cơ sở kinh doanh dịch vụ thực hiện khai báo y tế hằng ngày khi đến làm việc.

+ Duy trì thực hiện, nhắc nhở, yêu cầu những người sử dụng dịch vụ phải thực hiện nghiêm quy định phòng, chống dịch theo quy định hiện hành.

+ Không để những người làm việc tại cơ sở dịch vụ và khách đến sử dụng dịch vụ khi có các triệu chứng nghi ngờ hoặc đang mắc COVID-19. Không cung cấp dịch vụ cho khách đến từ vùng dịch cấp độ 4 theo thông báo của Sở Y tế.

+ Thực hiện khai báo với y tế xã, phường, thị trấn ngay khi phát hiện người mắc Covid-19, phối hợp triển khai các biện pháp xét nghiệm, cách ly, điều trị theo yêu cầu.

+ Chủ cơ sở kinh doanh dịch vụ phải thông báo bằng văn bản về công suất cung cấp dịch vụ phục vụ khách của cơ sở, cam kết bằng văn bản việc chấp hành các quy định phòng, chống dịch Covid-19 và các nội dung quy định tại văn

bản này với UBND xã, phường, thị trấn nơi cơ sở hoạt động trước khi tổ chức hoạt động kinh doanh.

+ Điều chỉnh công suất phục vụ của cơ sở kinh doanh dịch vụ phù hợp với từng cấp độ dịch trên địa bàn hoạt động (*theo công bố kết quả đánh giá cấp độ dịch của Sở Y tế*).

2. Hoạt động thi đấu thể dục thể thao

Ban Tổ chức giải hoặc đơn vị tổ chức giải thể thao chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai phương án đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19 trình cấp có thẩm quyền cho phép tổ chức giải phê duyệt trong thời hạn tối thiểu là 15 ngày trước khi giải khai mạc (bao gồm việc kiểm tra, xét nghiệm, đảm bảo an toàn cho người tham gia, khán giả và phương án phối hợp với cơ quan y tế xử lý khi phát hiện ca mắc mới; thực hiện các biện pháp khử khuẩn, vệ sinh trang, thiết bị, dụng cụ).

- Địa bàn có dịch cấp độ 1: Hoạt động bình thường.

- Địa bàn có dịch cấp độ 2:

+ Giảm quy mô, điều chỉnh hình thức tổ chức giải thi đấu thể thao đảm bảo các yêu cầu về phòng, chống dịch trên từng địa bàn.

+ Hạn chế số lượng khán giả; duy trì công suất khán đài tối đa là 50%.

+ Những người tham gia thi đấu, người tham gia tổ chức, phục vụ giải đấu, khán giả đến từ địa bàn có dịch cấp độ 3 phải đáp ứng các điều kiện đã tiêm đủ liều vắc-xin ngừa COVID-19 theo quy định.

- Địa bàn có dịch cấp độ 3:

+ Hạn chế tổ chức các giải thể thao có quy mô lớn; chỉ tổ chức các giải thi đấu thể thao cấp tỉnh có quy mô hạn chế; các giải thể thao quần chúng có số lượng người tham gia thi đấu đông chỉ được tổ chức ngoài trời, trong không gian thoáng.

+ Vận động viên, người tham gia thi đấu, người tham gia tổ chức, phục vụ giải đấu, khán giả phải đáp ứng các điều kiện đã tiêm đủ liều vắc-xin ngừa COVID-19 theo quy định.

+ Đối với các giải thể thao có lượng khán giả lớn như thi đấu bóng đá, duy trì công suất khán đài tối đa là 30%. Trong trường hợp cần thiết có thể áp dụng hình thức thi đấu không có khán giả.

- Địa bàn có dịch cấp độ 4: Dừng tổ chức các giải thi đấu thể thao.

3. Lĩnh vực gia đình

- Về việc cưới, việc tang: Căn cứ tình hình cấp độ dịch bệnh tại địa phương (theo công bố của Sở Y tế), các địa phương tuyên truyền, vận động nhân dân tổ chức việc cưới, việc tang với quy mô phù hợp tình hình thực tế, rút ngắn

thời gian tổ chức, khuyến khích tổ chức gọn nhẹ; chấp hành nghiêm các quy định về phòng chống dịch COVID-19.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao ý thức người dân bảo vệ sức khỏe cho chính mình, cho gia đình; thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh, bảo đảm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

II. Lĩnh vực Du lịch

1. Phạm vi điều chỉnh

Hướng dẫn các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, bảo đảm an toàn tại các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Đối tượng áp dụng

- Các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch; khách du lịch, khách lưu trú và khách sử dụng dịch vụ trong cơ sở kinh doanh du lịch.

- Cán bộ, hướng dẫn viên du lịch, nhân viên làm việc tại các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Người đến liên hệ, làm việc; người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ cho cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

3. Nguyên tắc phòng, chống dịch COVID-19

- Thường xuyên đeo khẩu trang, sử dụng dung dịch sát khuẩn tay.

- Tự theo dõi sức khỏe và đảm bảo tuân thủ “Thông điệp 5K” và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm theo quy định.

- Thực hiện đầy đủ các hướng dẫn về phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Các trường hợp có xét nghiệm vi rút SARS-CoV-2 dương tính hoặc mắc COVID-19 được quản lý, cách ly điều trị theo quy định.

4. Nội dung thực hiện

4.1. Trước khi tổ chức đón khách

4.1.1. Đối với khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

*** Về công tác đảm bảo an toàn**

- Xây dựng kế hoạch đón khách an toàn theo Phương án số 829/PA-BVHTTDL ngày 15/3/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các quy định có liên quan của ngành du lịch và ngành y tế.

- Chủ động xây dựng các phương án phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Bộ Y tế để kiểm soát tốt dịch bệnh.

- Thông báo tới khách du lịch về các quy định, yêu cầu khi du lịch và các quy định liên quan khác trước chuyến đi. Hướng dẫn, phổ biến để khách du lịch thực hiện các quy định liên quan đảm bảo hoạt động du lịch an toàn.

- Doanh nghiệp du lịch chịu trách nhiệm bảo đảm khách du lịch có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu theo quy định.

- Phối hợp cơ quan chức năng trong công tác quản lý khách du lịch đảm bảo thực hiện theo đúng pháp luật Việt Nam và các quy định của các địa phương.

- Xây dựng điểm đến an toàn hấp dẫn phục vụ khách du lịch. Lên kế hoạch mở cửa lại hoạt động du lịch; rà soát và nâng cấp chất lượng điểm đến tham quan du lịch, chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện về cơ sở vật chất, đảm bảo vận hành tốt, an toàn. Đảm bảo tốt nhất việc đón, phục vụ khách an toàn, hiệu quả, tuân thủ các quy định phòng chống dịch COVID-19 và đáp ứng các yêu cầu về chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Duy trì thường xuyên đăng nhập hệ thống và thực hiện tự đánh giá an toàn COVID-19 trên hệ thống safe.tourism.com.vn.

- Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn người lao động thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch COVID-19 của ngành du lịch, ngành y tế và các cơ quan chức năng. Thường xuyên cập nhật và thông báo tình hình dịch COVID-19 cùng các biện pháp phòng chống, các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn của địa phương và của ngành Y tế đến các nhân viên phục vụ, người lao động, du khách. Thiết lập kênh liên lạc với cơ quan y tế theo quy định của địa phương.

- Xây dựng kế hoạch phục vụ gắn hoạt động phòng, chống dịch COVID-19 với các tình huống cụ thể.

- Triển khai tập huấn, đào tạo cho nhân viên phục vụ, người lao động của khách sạn, nhà nghỉ, nơi lưu trú về phòng, chống dịch COVID-19.

- Bố trí phòng cách ly, điều trị cho các trường hợp có xét nghiệm vi rút SARS-CoV-2 dương tính không có triệu chứng hoặc trường hợp mắc COVID-19 có triệu chứng nhẹ vẫn tự phục vụ được.

- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn các khu vực của khách sạn, nhà nghỉ, nơi lưu trú và nơi tổ chức các hoạt động, sự kiện: sảnh, phòng khách, nhà hàng, phòng tập Gym, bể bơi, phòng nghỉ, thang máy, thang bộ, khu vệ sinh, ... theo hướng dẫn chung. Đặc biệt lưu ý tại những chỗ nhiều người sử dụng như phím bấm cầu thang máy, tay nắm cửa, điện thoại...

- Đảm bảo kiểm soát tốt an toàn thực phẩm; bố trí chỗ ngồi ăn hợp lý, giữ khoảng cách an toàn trong trường hợp cần thiết.

- Bố trí khu vực rửa tay có đủ nước sạch, xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay tại các vị trí trước khi vào làm việc; trước và sau khi ăn; tại các khu vệ sinh.

- Cung cấp đủ khẩu trang y tế, dung dịch sát khuẩn tay cho đoàn khách, du khách lưu trú, nhân viên phục vụ, người lao động và thường xuyên đeo khẩu trang khi ra vào.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 bằng đăng ký sử dụng mã QRCode cho khách sạn, nhà nghỉ, nơi lưu trú và nơi tổ chức các hoạt động, sự kiện; Khuyến khích cài đặt và sử dụng ứng dụng khai báo y tế (PC-COVID).

- Thực hiện giám sát y tế tại các khách sạn, nhà nghỉ, nơi lưu trú và nơi tổ chức các hoạt động, sự kiện để phát hiện sớm và thông báo ngay cho cơ quan y tế khi phát hiện trường hợp có triệu chứng nghi ngờ mắc COVID-19 (sốt; ho; đau họng; chảy nước mũi, nghẹt mũi; đau người, mệt mỏi, ớn lạnh; giảm hoặc mất vị giác; giảm hoặc mất khứu giác; đau, nhức đầu; tiêu chảy; khó thở; viêm đường hô hấp...) và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định.

- Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy đặt tại các vị trí thuận tiện trong khách sạn, nhà nghỉ và xử lý chất thải đảm bảo yêu cầu vệ sinh.

** Về công tác kích cầu quảng bá sản phẩm dịch vụ du lịch*

- Tích cực triển khai Chương trình kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch. Tổ chức xúc tiến, quảng bá điểm đến, xây dựng sản phẩm, trải nghiệm du lịch đa dạng hấp dẫn.

- Chủ động kiểm tra, rà soát chất lượng và đầu tư cải thiện, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách, đáp ứng các điều kiện và tiêu chuẩn hiện hành.

- Chủ động tuyên dụng và đào tạo, bồi dưỡng nhân lực nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ kịp thời đáp ứng mở cửa lại du lịch. Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ.

- Triển khai các hoạt động xây dựng sản phẩm, quảng bá, truyền thông, kích cầu du lịch nội địa và quốc tế, kết nối điểm đến; phát triển sản phẩm mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch:

+ Hưởng ứng, xây dựng các chương trình, gói kích cầu du lịch, đa dạng hóa dịch vụ, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ.

+ Cung cấp thông tin, thông báo đầy đủ về điều kiện sẵn sàng đón khách, quy định về đảm bảo an toàn, dịch vụ và giá cả khuyến mại, thực hiện đúng cam kết với khách du lịch.

4.1.2. Đối với cán bộ, nhân viên, người lao động

- Tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ khách du lịch đều được tiêm đủ liều vắc-xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao

động về an toàn COVID-19, nhất là hỗ trợ khách du lịch xét nghiệm nhanh, lưu giữ kết quả.

- Thực hiện đầy đủ các yêu cầu về phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Thường xuyên đeo khẩu trang, sát khuẩn tay bằng dung dịch sát khuẩn.

4.2. Trong thời gian tổ chức đón khách

4.2.1. Đối với đoàn khách, du khách, người dân, nhân viên phục vụ, người lao động và các thành phần tham gia khác

- Thường xuyên đeo khẩu trang, sát khuẩn tay bằng dung dịch sát khuẩn.

- Không khạc, nhổ; che miệng và mũi khi hắt hơi, ho; vứt rác, khẩu trang đúng nơi quy định.

- Khuyến khích cài đặt và sử dụng ứng dụng khai báo y tế (PC-COVID).

- Tuân thủ các biện pháp dự phòng cá nhân và các hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

4.2.2. Đối với cơ sở lưu trú

- Thực hiện đầy đủ các nội dung phòng, chống dịch theo quy định.

- Bố trí nhân viên để thực hiện giám sát y tế người ra vào cơ sở lưu trú.

- Nhắc nhở đoàn khách, du khách và cán bộ, người lao động đeo khẩu trang, thực hiện khai báo y tế.

- Bố trí phòng cách ly để tiến hành cách ly tạm thời đối với những trường hợp có triệu chứng nghi ngờ mắc COVID-19; thiết lập phòng cách ly, điều trị cho các trường hợp có xét nghiệm vi rút SARS-CoV-2 dương tính không có triệu chứng hoặc trường hợp mắc COVID-19 có triệu chứng nhẹ vẫn tự phục vụ được.

- Phối hợp cơ quan y tế địa phương để chuyển trường hợp mắc COVID-19 chuyển nặng đến cơ sở điều trị COVID-19.

- Thực hiện vệ sinh, khử khuẩn tại cơ sở lưu trú theo quy định.

4.2.3. Xử trí trường hợp nghi ngờ hoặc mắc COVID-19.

Áp dụng theo hướng dẫn của ngành y tế.

III. Tổ chức thực hiện

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Nam Định

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức thực hiện Hướng dẫn này.

2. Các đơn vị thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

2.1. Văn phòng

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện và tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở để báo cáo Bộ, Tỉnh kịp thời về kết quả triển khai Hướng dẫn này.

- Công bố thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

2.2. Các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Hướng dẫn này.

- Phối hợp với các huyện, thành phố tổng hợp tình hình, đánh giá kết quả thực hiện; báo cáo Lãnh đạo Sở định kỳ hàng tháng hoặc khi dịch bệnh có diễn biến mới phức tạp.

Trên đây là Hướng dẫn một số nội dung tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình trong điều kiện bình thường mới của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Nam Định; | (để báo cáo)
- BCĐ PCD Covid-19 tỉnh; |
- Sở Y tế tỉnh Nam Định;
- UBND các huyện, thành phố Nam Định; (để phối hợp chỉ đạo)
- Phòng VH TT; Trung tâm VH TT & TT các huyện, thành phố Nam Định;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng